

Regulamin Rejestracji Domen

M3.NET Mirosław Uczniak

obowiązujący od 25.05.2018

Informacje ogólne

1. Usługodawcą jest M3.NET Mirosław Uczniak z siedzibą w Jaworzu, ul. Graniczna 23a, posiadający nr NIP 5471824909 oraz REGON 072913428, zwana także dalej „M3.NET” lub „Usługodawcą”.
2. Usługi świadczone są na stronach usługodawcy zwanymi dalej „Portalem” lub „Systemem”, dostępnych pod adresem: domeny.m3.net.pl
3. Usługodawca informuje, że podpisał z Akademią Techniczno-Humanistyczną w Bielsku-Białej zwaną dalej „ATH”, umowę o rejestracji oraz obsłudze domen zarejestrowanych w domenie bielsko.pl realizowaną wyłącznie przez interfejs typu „partner”.
4. ATH określa Regulamin rejestracji domen, dostępny na stronie www.dns.bielsko.pl. Usługodawca jest w rozumieniu tego Regulaminu „Partnerem”.
5. Usługa polega na pośredniczeniu w rejestracji i utrzymaniu poddomeny w domenie bielsko.pl, zwanej dalej „domeną”, na opłacony okres czasu, zwany dalej „okresem”.
6. Usługobiorcą może zostać dowolna osoba, zwana także dalej „użytkownikiem” lub „abonentem”. Umowa zostaje zawarta pomiędzy ATH, a abonentem.
7. Aby skorzystać z usługi użytkownik powinien posiadać komputer z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarkę Internetową w najnowszej wersji.
8. Usługodawca zakazuje usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
9. Rejestracja i obsługa domen przez Usługodawcę, odbywa się wyłącznie poprzez Portal.
10. W celu skorzystania z systemu użytkownik musi się zarejestrować w systemie Usługodawcy.
11. Usługodawca uprawnia zarejestrowanego użytkownika do korzystania z Portalu jedynie w zakresie obsługi domen i wyłącznie na stronach Portalu.

Rejestracja domen

12. Użytkownik (oraz osoba nieposiadająca jeszcze identyfikatora) może sprawdzić na stronach Portalu czy wybrana nazwa domeny jest wolna.
13. Proces rejestracji domeny, po dokonaniu zapytania o domenę, polega kolejno na: podaniu danych dysponenta (właściciela) domeny, wybraniu sposobu płatności i okresu, podaniu danych płatnika (do faktury VAT) oraz dokonaniu zapłaty.
14. Ze względu na ochronę prawa do nazwy domeny, użytkownik musi podać wszystkie wymagane dane.
15. Rejestracja domeny następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie lub potwierdzeniu zrealizowania transakcji przez system DotPay.
16. Domena jest rejestrowana na 1 rok, przy czym za pierwszy dzień uznaje się dzień dokonania zapłaty, a ostatnim dniem jest dzień poprzedzający rocznicę dokonania zapłaty
17. Przed upłynięciem terminu płatności dla danej transakcji, nazwa domeny jest rezerwowana dla użytkownika w systemie Usługodawcy, przy czym może zostać zarejestrowana w systemie innego Partnera. Jeżeli użytkownik wyloguje się przed wygenerowaniem numeru transakcji, rezerwacja domeny zostaje zwolniona.
18. Po przekroczeniu terminu płatności określonego dla transakcji, jest ona usuwana automatycznie, a objęte nią rejestrowane domeny zostają zwolnione i stają się publicznie dostępne.
19. Użytkownik nie może mieć zarezerwowanych więcej niż 10 domen bez dokonania zapłaty.
20. Domena jest rejestrowana natychmiast po potwierdzeniu zrealizowania transakcji przez DotPay lub po wpisaniu kodu bonu przełaconego (vouchera).

Przedłużenie ważności domeny

21. Przedłużenie domeny odbywa się w podobny sposób, jak rejestracja domeny. Punkty rozdziału „Rejestracja domeny” stosuje się odpowiednio z poniższymi wyjątkami.
22. Domena przedłużana jest na 1 rok lub ich wielokrotność, przy czym nowa data ważności wyliczana jest przez dodanie pełnego roku (lat) do poprzedniej daty ważności.
23. Podczas przedłużenia ważności nie można podawać nowych danych dysponenta domeny.

24. Domena podczas procedury przedłużania, nie jest dodatkowo rezerwowana dla użytkownika. Do momentu zrealizowania zapłaty, termin ważności domeny pozostaje bez zmian.
25. Zapisu o publicznej dostępności domeny nie stosuje się w przypadku przedłużenia ważności.
26. Zapisy dotyczące sytuacji, w której upłynęła data ważności domeny znajdują się w Regulaminie Rejestracji Domen ATH.

Płatności

27. Opłata ze rejestrację oraz za przedłużenie ważności na 1 rok wynosi 61,50 zł (50 zł + 23% VAT).
28. Usługodawca może ustalić niższe ceny za zakupy na dłuższy okres czasu, za zakupy większej ilości bonów przepłaconych (voucherów) oraz stosować różne promocje.
29. Jeżeli użytkownik posiada kod promocyjny lub voucher, musi go wpisać przed wyborem okresu. System musi potwierdzić akceptację kodu promocyjnego stosownym komunikatem.
30. Cena zaoferowana przez system i zaakceptowana przez użytkownika naciśnięciem przycisku „Wybierz” lub „Dodaj”, jest ceną obowiązującą dla tego użytkownika i tej domeny. W przypadku błędu, można taki zakup usunąć na stronie „Koszyk”. Po dokonaniu płatności nie będą stosowane żadne obniżki lub rabaty, nawet dla posiadaczy kodów promocyjnych i voucherów.
31. Płatności dokonywać można przez system DotPay (wszystkie dostępne kanały), voucherem, lub przelewem na rachunek bankowy – istnieje możliwość wydruku faktury Pro-forma i dokonaniu zapłaty na jej podstawie.
32. Przy dokonywaniu przelewu bezpośrednio na konto bankowe, Usługodawca zobowiązuje się do realizacji transakcji w systemie w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na koncie.
33. Termin płatności określony jest dla każdej transakcji przez system Usługodawcy i może być krótszy niż 7 dni w przypadku zastosowania vouchera lub kodu promocyjnego.
34. Transakcja DotPay musi uzyskać status „zrealizowana” przed upływem końca dnia określonego jako termin płatności dla danej transakcji, a w przypadku przelewu bankowego, musi on zostać zaksięgowany na rachunku odbiorcy przed godziną 17⁰⁰ ostatniego dnia terminu płatności.
35. Jeżeli wpłata zostanie dokonana lub zaksięgowana po przekroczeniu terminu płatności, to Usługodawca skontaktuje się z wpłacającym, który decyduje, czy chce otrzymać voucher uprawniający do darmowej rejestracji lub przedłużenia dowolnej domeny, czy zwrot wpłaty. Vouchery wydawane są w ilości stanowiącej iloraz wpłaconej kwoty przez standardową opłatę za rejestrację domeny, a reszta zwracana. Usługodawca może zaproponować inny sposób rozliczenia przeterminowanej wpłaty.
36. W przypadku gdy dana transakcja uzyska w systemie DotPay status „Reklamacja”, objęte nią domeny zostają zablokowane, aż do czasu wyjaśnienia sytuacji.

Obsługa techniczna systemu DNS

37. W ramach systemu Usługodawcy, użytkownik ma możliwość dokonywania bezpłatnych zmian serwerów DNS obsługujących jego domenę.
38. Użytkownik może w każdej chwili usunąć informację o serwerach DNS, w takim przypadku domena ta jest „zaparkowana” i będzie wskazywać na specjalną stronę przygotowaną przez ATH lub Usługodawcę.
39. Serwery DNS użytkownika powinny zostać skonfigurowane do obsługi jego domeny przed wpisaniem ich do systemu Usługodawcy.
40. Do prawidłowego działania domeny, konieczne jest podanie dwóch serwerów DNS. System Usługodawcy sprawdza przy każdej zmianie, czy podany serwer istnieje i czy odpowiada na zapytanie typu SOA o konfigurowaną domenę. Adresy IP są brane pod uwagę tylko w sytuacji gdy dany wpis wymaga tzw. glue-record'u – w takich przypadkach podanie adresu IP jest obligatoryjne.
41. Jeżeli wszystkie podane przez użytkownika serwery odpowiadają prawidłowo na zapytanie SOA, konfiguracja jest zapisywana w systemie ATH.
42. Usługodawca nie udostępnia własnych serwerów Primary ani Secondary dla domeny użytkownika.
43. Usługodawca nie świadczy usługi pomocy technicznej, w ramach opłaty za rejestrację bądź utrzymanie, za wyjątkiem pomocy przy rejestracji i obsłudze domen użytkownika w systemie Usługodawcy.
44. Ewentualna obsługa domeny przez Usługodawcę z pominięciem systemu możliwa jest za dodatkową opłatą.

Cesja umowy

45. Dokonanie zmiany dysponenta (właściciela) domeny możliwe jest po wypełnieniu Formularza Cesji dostępnego na portalu i dostarczeniu go pocztą lub kurierem do siedziby ATH.
46. Cesji może dokonać tylko dysponent (właściciel) domeny.

Zmiana obsługi domeny

47. Dysponent (właściciel) domeny ma prawo w każdej chwili zmienić osobę, która obsługuje jego domenę.
48. Dysponent może żądać dokonania takiej zmiany przez usługodawcę wypełniając Formularz Zmiany Obsługi Domeny dostępny na portalu i dostarczyć go pocztą lub kurierem do siedziby Usługodawcy.

Reklamacje

49. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej wykonywania niniejszej usługi.
50. Reklamacja musi zostać dostarczona do siedziby Usługodawcy.
51. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć ją w terminie 14 dni od daty otrzymania i powiadomić użytkownika o swojej decyzji listem poleconym.
52. Decyzja usługodawcy w tym zakresie jest ostateczna i tym samym kończy proces reklamacyjny.

Informacja o przetwarzaniu danych i prywatności

53. Dane osobowe Abonentów przetwarzane są na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r (tzw. RODO). Podanie nazwiska i imienia lub nazwy firmy jest niezbędne do świadczenia usługi.
54. Administratorem danych osobowych jest M3.NET Mirosław Uczniak z siedzibą w Jaworzu, przy ul. Granicznej 23a. Celem przetwarzania danych osobowych jest obsługa rejestracji i utrzymania domen internetowych oraz wykonywanie usług z tym związanych, a podanie ich jest dobrowolne. Dane nie będą przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w Regulaminie lub ustawie.
55. Każdemu użytkownikowi przysługuje dostęp do treści danych oraz ich poprawiania, prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
56. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w innych celach lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.
57. Administrator danych nie przewiduje dokonywania profilowania ani przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
58. Każdy właściciel domeny ma możliwość samodzielnego ustawienia, czy w przypadku zapytań o domenę, będą wyświetlane dane osobowe.
59. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
60. Usługodawca stosuje szyfrowanie transmisji za pomocą protokołu SSL/TLS w celu zapobiegnięcia pozyskiwania i modyfikowania przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

Pozostałe zapisy

61. Opisane wyżej formularze cesji i zmiany obsługi domeny muszą zostać dostarczone w oryginale pocztą lub kurierem. Formularze nie oryginalne lub dostarczone elektronicznie nie będą honorowane.
62. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay”.
63. Za prawidłowość działania serwerów DNS użytkownika oraz systemu Dotpay, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
64. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać bezpośrednio do firmy Dotpay (www.dotpay.pl).
65. Usługodawca oświadcza, że nie ma dostępu do danych kart kredytowych oraz numerów rachunków bankowych dotyczących realizowanych transakcji za pośrednictwem Dotpay.

66. Jeżeli rejestracja domeny lub jej przedłużenie nastąpiło w wyniku błędu systemu, naruszenia zabezpieczeń lub podczas innej awarii, a podczas normalnego działania nie doszłoby do skutku lub doszłoby, ale na innych warunkach, uważa się je za niebyłe, a wniesiona w takim przypadku opłata podlega zwrotowi.
67. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji przedmiotu umowy objętej niniejszym regulaminem, będą usuwane w drodze negocjacji, a w przypadku braku rozstrzygnięcia polubownego - będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny i na podstawie prawa polskiego.
68. Pozostałe zapisy dotyczące zawierania i rozwiązywania umowy, wykonywania usługi oraz sporów w stosunku do nazwy domeny znajdują się w Regulaminie Rejestracji Domen Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej. Zapisy dotyczące ograniczenia odpowiedzialności ATH stosuje się odpowiednio dla Usługodawcy w stosunku do Abonenta.
69. Usługodawca ma prawo zmienić treść niniejszego regulaminu w dowolnym momencie. Zmiana taka zostanie ogłoszona na stronach WWW portalu.